

# Didacticiel ACT N° 4

Suivi de commande et facturation

...mon **Business Center**.

Quick Links	
<a href="#">My Orders</a>	
<a href="#">New Order</a>	
<a href="#">My Autoship</a>	
<a href="#">My Commissions</a>	
<a href="#">Genealogy Report</a>	
<a href="#">Graphical Genealogy</a>	
<a href="#">Tree View Genealogy</a>	
<a href="#">Profile</a>	
<a href="#">Volume Totals</a>	
<a href="#">Start New Ticket</a>	
<a href="#">Active Tickets</a>	
<a href="#">My Bonus Qualifications</a>	
<a href="#">Carryover Volume</a>	

Hi Franck Airaud,

Welcome to your ACT Business Center.

Need to Place an order? [Click Here to Place a New Order](#)

Add or Edit Your Autoship? [Click Here to add/edit Your Autoship](#)

How's My Downline Doing? [Click Here For a Downline Report](#)

How am I Doing? [Click Here For My Week-to-Date Qualifications](#)

Has anyone returned any items? [Click here to view returns in the activity report](#)

I need to update my information and see how many ACT points I have. [Click Here to view/edit your profile](#)

I need to choose the preferred placement for a new Dealer. [Click here to choose placement](#)

There are many other options to help you manage your ACT Business. Please take the time to familiarize yourself with the business center. If you get stuck or need immediate assistance (9am to 7pm C) call 888-298-6339 and ask for Website Support. You may also email your request to [support@Drinkact.com](mailto:support@Drinkact.com) or you can also start a support ticket with A.C.T. by [clicking here](#).

Here is your enroller's contact information should you ever need to contact them -

Nicole LABORDE  
nicolelab@free.fr  
+33546829105

Thank you,

The ACT Support Staff

Pour le suivi de vos commandes et auto-livraisons, ainsi que pour visionner ou imprimer vos factures, cliquez sur « My Orders »



[New Order](#)

[My Order Summary](#)

[My Orders](#)

[My Customer Orders](#)

My Orders								Export...
Order Date	Order #	Amount	Volume	Status	Autoship	Invoice	Tracking	
7/7/2008	89070493	\$69.00	40.00	Shipped: 07/09/2008	Y	<a href="#">View</a>	<a href="#">ShippedUSMail 7/8/2008 13:27</a>	
6/7/2008	89063479	\$69.00	40.00	Shipped: 06/09/2008	Y	<a href="#">View</a>	<a href="#">ShippedUSMail 6/9/2008 11:26</a> <a href="#">ShippedUSMail 6/9/2008 11:26</a>	
5/7/2008	89055497	\$69.00	40.00	Shipped: 05/08/2008	Y	<a href="#">View</a>	<a href="#">"Priority Mail Intl Flat Rate Env" ShippedUSMail 5/7/2008 8:55</a>	
4/7/2008	89047202	\$69.00	40.00	Shipped: 04/09/2008	Y	<a href="#">View</a>	<a href="#">ShippedUSMail 4/8/2008 12:04</a>	
3/7/2008	89038660	\$69.00	40.00	Shipped: 03/13/2008	Y	<a href="#">View</a>	<a href="#">ShippedUSMail 3/10/2008 9:50</a>	
2/11/2008	89031432	\$352.95	240.00	Shipped: 02/13/2008	N	<a href="#">View</a>	<a href="#">ShippedUSMail 2/12/2008 9:46</a>	
2/7/2008	89030548	\$69.00	40.00	Shipped: 02/13/2008	Y	<a href="#">View</a>	<a href="#">ShippedUSMail 2/7/2008 11:06</a>	
1/25/2008	89027372	\$0.00	0.00	Shipped: 01/25/2008	N	<a href="#">View</a>		
		\$766.95	480.00					

Change page: < 1 > | Displaying page 1 of 1, items 1 to 8 of 8  
Change page:  Go Page size:  Change

Vous accédez au sommaire de vos commandes et auto-livraisons, livrées ou en cours

Il faut savoir que le « tracking » correspond au suivi de l'envoi via UPS. Le suivi pour l'Europe est daté et signale la date de l'envoi par avion. Le suivi informatique s'arrête à ce moment, car pris en charge par la poste française ou du pays destinataire.

99% des retards de livraison pouvant être constatés, le sont du fait des services de postes locaux, donc avant de faire une réclamation à ACT, vérifiez auprès de votre bureau de Poste.

Pour visionner ou imprimer votre facture passée ou en cours, cliquez sur « View »

Note : Pour signaler un retard important (plus de 30 jours), il vous faudra utiliser la commande d'envoi de message « trouble ticket » que nous verrons en détails dans un didacticiel suivant.

D'autre part, vous pouvez passer par ailleurs en fonction de vos besoins, une commande indépendamment de votre auto-livraison. Dans ce cas vous cliquerez sur « My orders », puis « New Orders », pour accéder à la page de commande.

The screenshot shows the DrinkACT website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Welcome, Profile, My Orders, Autoship, Customers, Genealogy, Commissions, Enroll New Dealer, Logout, and Return to BACK OFFICE. Below this is a banner for DrinkACT with the text "Independent DrinkACT Dealer" and a "Return to Dealer Website" link. The main content area is titled "Product Category: Featured Products" and lists several items:

- Item #: CANACTFG3  
ACT CANADA PAK 3  
125 ACT Pouches (original formula) + 1 Canister ACT (original formula) 125 ACT Pouches (Tropical Blast) + 1 Canister ACT (Tropical Blast) 2 ACT Sport Bottles  
Your Price: \$315.00 Volume: 240.00 Add to Cart View Details Tell A Friend
- Item #: GBLBODY50  
1 pack of Body Trim On The Go Packets 50 count  
1 pack of Body Trim On The Go Packets 50 count  
Your Price: \$58.00 Volume: 45.00 Add to Cart View Details Tell A Friend
- Item #: GBLVIT50  
1 pack of Vitalogy On The Go Packets 50 count  
1 pack of Vitalogy On The Go Packets 50 count  
Your Price: \$38.00 Volume: 45.00 Add to Cart View Details Tell A Friend
- Item #: ACTGBL-1001  
30 A.C.T. Drinks  
30 A.C.T. Drinks (17g pouch for each drink) (Not For Resale. For Personal Use Only)  
Your Price: \$30.00 Volume: 25.00 Add to Cart View Details Tell A Friend
- Item #: ACTGBL-2001  
50 A.C.T. Drinks (Canada)  
50 A.C.T. pouches (Canada) (Not For Resale. For Personal Use Only). This order is shipped in either one Global Priority Mail box or two Global Priority Mail envelopes.

On the right side, there is a "Your Shopping Cart" section showing "No items in cart." and "Estimated SubTotal: \$0.00". Below the cart is a welcome message: "Welcome Franck Airaud (19204082)".

Il est important de bien regarder votre page, et si vous ne voyez pas tous les produits disponibles pour votre pays (cela peut varier d'un pays à l'autre en fonction de leur développement), veuillez à cliquer sur les liens désignant les différents packs et quantités. De la même façon que pour votre auto-livraison, il vous suffira de définir une quantité et de finaliser votre commande.